

Belangrijke informatie

Reizen naar Noord-Amerika

Geachte reiziger,

Hieronder vindt u specifieke inlichtingen met betrekking tot uw aanstaande vakantie in Noord-Amerika. Wij vragen u vriendelijk hiervan kennis te nemen. Zowel bij de voorbereiding als tijdens uw reis kunnen ze u van nut zijn.



Uw reis

Het is raadzaam vooraf reeds inzicht te verwerven in de gewoonten en gebruiken van het land dat u bezoekt. Vertrouwd raken met de plaatselijke eigenheden helpt u om van uw reis een onvergetelijke belevenis te maken.

Hou bij uw voorbereiding ook rekening met een eventuele tegenvaller, bijvoorbeeld vertraging of minder gunstige weersomstandigheden.

Accommodatie

Hotelbeoordeling

Er bestaat geen officiële hotelclassificatie in de Verenigde Staten. De prijs is de belangrijkste waardemeter.

Foto's / Kamertypes

De foto's in de brochures geven slechts een impressie weer van de verblijfplaats en de accommodatie. Het is mogelijk dat u een ander kamertype hebt geboekt dan het afgebeelde. Hotelkamers van eenzelfde categorie kunnen ook onderling variëren qua inrichting en interieur. Tenzij anders aangegeven, reserveren wij standaardkamers.

Met 3 of 4 op één kamer

Meestal beschikt u in een tweepersoonskamers over 2 tweepersoonsbedden. De 3de en 4de persoon die eventueel mee de kamer gebruiken, moeten bijgevolg een bed delen. Soms beschikt de kamer over slechts 1 bed en worden er 1 of 2 opvouwbare bedden bij geplaatst (rollaways).

Kamer gedeeld door volwassenen en kinderen

Indien kinderen gratis de kamer van volwassenen delen, bestaat de mogelijkheid dat in het hotel opvouwbare bedden gehuurd en betaald moeten worden.

Eenpersoonskamer ('single')

Eenpersoonskamers zijn meestal minder comfortabel dan tweepersoonskamers en hebben niet steeds een gunstige ligging.

Kamers in grote steden

In grote steden, vooral in New York, zijn de standaardkamers meestal klein.

Airconditioning

In sommige, vooral oudere hotels, kan de airconditioning behoorlijk luidruchtig zijn.

Safe

Het gebruik van een safe op de kamer, is meestal niet gratis.

Ontbijt

Als een continentaal ontbijt inclusief is, blijft dit meestal beperkt tot koffie, thee, een doughnut of cake. Bekertjes en borden kunnen van plastic zijn. In veel hotels wordt dit ontbijt staande in de lobby genomen.

Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst is de hotelkamer in de regel pas toegankelijk na de middag. Op de vertrekdag moet u de kamer tegen de middag of zelfs vroeger verlaten. Als uw terugreis of de voortzetting van uw reis pas later op de dag plaatsvindt, kunt aan de hotelreceptie vragen om uw kamer langer te houden. Als die mogelijkheid geboden wordt, zullen daar allicht kosten aan verbonden zijn.

Waarborg

De meeste hotels vragen bij aankomst uw creditcardnummer, als waarborg voor eventuele uitgaven in het hotel. Wanneer u niet over een creditcard beschikt, zult u een waarborg in contanten moeten geven.

Resort Fees

In verscheidene resorthotels moeten de gasten per verblijfsdag betalen voor de beschikbare faciliteiten, ook al maken ze van die laatste geen gebruik. Rekening te voldoen aan de hotelreceptie.

Overboeking

Een hotel kan overboekt raken als het meer kamers heeft verhuurd dan het beschikbaar heeft.

Hotels houden rekening met annuleringen en om op het laatst geen lege kamers te hebben, boeken ze soms boven hun capaciteit. Onder bepaalde omstandigheden kan dat tot problemen leiden.

Hoewel die praktijk ontmoedigd wordt, ook door de toeristische autoriteiten, komen overboeking toch nog voor. Mocht uw reservering in het gedrang komen, dan wordt een passend alternatief gezocht.

Terminologie

- a) Bungalow: sommige hotels bieden kamers aan in bungalows. Een bungalow bevat minstens een tweepersoonskamer. Ook in een bungalow kan uw kamer op een verdieping gelegen zijn.
- b) Zeezicht: een kamer met zeezicht houdt in dat u vanuit uw kamer uit kunt kijken op de zee. In sommige gevallen is het uitzicht onbelemmerd; soms wordt het beperkt door bijvoorbeeld begroeiing (bomen, struiken) en/of bebouwing.

- c) Zeezijde: heeft alleen betrekking op de ligging ten opzichte van de zee, niet op het uitzicht.
- d) Balkon en terras zijn niet noodzakelijk uitgerust met stoelen en/of tafel. De afmetingen kunnen afhankelijk van het kamertype, verschillen.
- e) Minibar: minimaal voorzien van 2 soorten drank. In de andere gevallen gaat het om een koelkast, die al dan niet gratis ter beschikking van de gasten wordt gesteld.

Kamerdiensten

In sommige hotels, afhankelijk van de categorie of het eigen milieubeleid, worden handdoeken en lakens niet elke dag ververst.

Soms is er op rust- en feestdagen geen of slechts een beperkte schoonmaak en/of opmaak van de bedden.

Gastenbestand

De touroperator heeft geen invloed op de samenstelling van het gastenbestand. De hotels die opgenomen worden in onze brochure, worden ook in andere landen aangeboden. De clientèle kan bijgevolg erg uiteenlopend zijn.

WIFI

De vermelding WIFI betekent dat er een aansluiting, al dan niet tegen betaling, ter beschikking is in het hotel, maar niet noodzakelijk op de kamer.

Vliegtuig

Dienstregeling

De dienstregeling wordt vermeld onder voorbehoud en is dus onderhevig aan wijzigingen, zelfs na ontvangst van de reisdocumenten.

Een tussenstop om technische of andere redenen doet geen afbreuk aan het begrip 'rechtstreekse vlucht'.

Door de sterk toegenomen drukte in het luchtruim en internationaal opgelegde veiligheidsmaatregelen, treden er soms vertragingen op. Indien bij terugkeer geen openbaar vervoer meer mogelijk is, is de reisorganisator hiervoor niet aansprakelijk te stellen. Hetzelfde geldt voor stakingsacties en weersomstandigheden, die soms tot aanmerkelijke vertragingen leiden.

Douane en veiligheid

Bij vertrek zal reeds aan de incheckbalie uw verblijfsadres in de Verenigde Staten worden gevraagd of het adres van de maatschappij waar u een auto hebt gehuurd.

In het vliegtuig zal men u vragen de immigratie- en douaneformulieren in te vullen. Bij aankomst wordt van u een foto genomen en neemt men uw vingerafdrukken. Ook als u doorvliegt, dient u bij aankomst in de eerste stad van de VS of Canada uw bagage op te halen en weer te registreren voor uw vervolgvlucht (niet bij terugreis!)

Belangrijk is dat u uw bagage niet op slot doet, daar de veiligheidsdiensten controles houden. Als uw koffer afgesloten is, wordt het slot opgebroken.

Het vervoer van dieren, bloemen, planten, fruit en etenswaren is aan strikte richtlijnen onderworpen.

Herbevestiging terugvlucht

Het is het noodzakelijk uw terugvlucht bij te luchtvaartmaatschappij te herbevestigen (telefoonnummers in uw reisdocumenten). Niet alle hotelrecepties zijn bereid dat voor u te doen.

Aanstaande moeders

Een zwangere vrouw mag vliegen tot het einde van de 35e week van de zwangerschap (32 weken bij meervoudige zwangerschap) mits ze beschikt over een medisch attest in het Nederlands, Frans of Engels, waarin bevestigd wordt dat er geen risico bestaat voor de zwangerschap of op een vroegtijdige geboorte.

Bagage

Onderstaande bepalingen zijn algemeen geldend. Bij bepaalde luchtvaartmaatschappijen kunnen afwijkende regels van toepassing zijn.

Gratis vervoerde bagage: 1 koffer van max. 23 kg per passagier. Overgewicht kan bij inschepping gefactureerd worden. Een reiskoffer mag hoogstens 32 kg wegen.

Waardevolle voorwerpen horen niet thuis in uw reiskoffer, evenmin als breekbare voorwerpen en bederfbare waren.

Handbagage: per persoon is 1 stuk met kleine afmetingen toegelaten. Tot handbagage worden eveneens gerekend foto- en filmcamera's, tax free-aankopen, paraplu, lectuur enz.

Sportmateriaal wordt samen met de andere bagage gewogen. U betaalt het overgewicht volgens het tarief van de luchtvaartmaatschappij.

Buitenmaatse bagage wordt vervoerd op risico van de passagier.

Schade of verlies

Voor elk stuk bagage dat u inscheept, ontvangt u een genummerd ontvangstbewijs. In geval van beschadiging, niet-levering of verlies van bagage, moet u aangifte doen bij de luchthavendiensten ter plaatse.

Bij het zoekraken van bagage dient u op de luchthaven aan de balie voor verloren bagage een PIR (Property Irregularity Report) te laten invullen. Voor beschadigde bagage een DBR (Damaged Baggage Report). Zonder deze documenten kunt u achteraf geen vergoeding krijgen.

Conventie van Montreal

Deze conventie behandelt de aansprakelijkheidsregels die van toepassing zijn op de luchtvaartmaatschappijen. Een verklarende tekst vindt u terug in onze reisbrochures.

Vertraging

In geval van vertraging is de luchtvaartmaatschappij verantwoordelijk voor de opvang van haar passagiers (Conventie van Montreal). Zij zal de nodige informatie verstrekken en naarmate de vertraging uitloopt zorgt zij voor drank, maaltijd(en) en hotelovernachting.

Reisduur

Vluchtdagen

De dagen waarop de heen- en terugvlucht plaatshebben, tellen niet mee als verblijfsdagen. Als op die dagen als gevolg van de vluchttijden het verblijf op de vakantiebestemming ingekort wordt, zal daar geen financiële vergoeding tegenover staan. Als de terugvlucht door omstandigheden uitgesteld wordt tot na middernacht, is dat geen inbreuk op het reiscontract en staat daar geen financiële vergoeding tegenover.

Op de bestemming

Klimaat

De klimaattabellen in de brochure werden overgenomen van de toeristische diensten van het desbetreffende land. Deze gegevens zijn gemiddelden en worden vermeld ter informatie. Ze geven geen garantie voor het weer tijdens uw verblijf. Dit geldt ook voor de gegevens over het klimaat en de weersvoorspelling die u terugvindt op onze website.

De zuidelijke staten van de USA en de Caraïben zijn in de regel orkaangevoelig van juni tot november.

Voor- en naseizoen

In voor- en naseizoen kunnen bepaalde hotelfaciliteiten niet beschikbaar zijn en winkels, restaurants en uitgaansmogelijkheden kunnen gesloten zijn.

Bouwwerkzaamheden

Vooraf in de typische vakantieplaatsen zoals Miami en Orlando zijn er constant nieuwbouw- en renovatieprojecten aan de gang. Op dergelijke activiteiten in de buurt van uw hotel kunnen wij als reisorganisator geen enkele invloed uitoefenen. Als wij van bepaalde hinderlijke werkzaamheden op de hoogte zijn, waarschuwen wij u vooraf.

Excursies

Hoewel de vertegenwoordigers van de reisorganisator op de bestemming tickets kunnen verkopen voor excursies, maakt deze tussenkomst geen deel uit van de reisovereenkomst. Daarenboven handelen zij in opdracht en voor rekening van lokale ondernemers. De reisorganisator is daarom niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de organisatie en de exploitatie van deze diensten. Elke betwisting moet ter plaatse worden geregeld.

Aankoop goederen in het buitenland

Op levering thuis van goederen die ter plaatse werden aangekocht wordt belasting geheven die ten laste is van de koper. Informatie hieromtrent moet ingewonnen worden bij de verkoper.

Mobiele telefoon (GSM)

Ga voor vertrek na of uw mobiele telefoon geschikt is voor gebruik in Noord-Amerika (triband).

Verbindingen tussen bestemmingen

Late vluchten, vertragingen of een herschikking van het vluchtprogramma kunnen tot gevolg hebben dat een aansluiting/ferry niet kan gehaald worden, zodat de eerste en/of laatste overnachting niet volgens het programma kan plaatsvinden. Eventuele extra verblijfskosten zijn ten laste van de reisorganisator. Als door weersomstandigheden of een andere situatie van overmacht de aansluiting niet kan uitgevoerd worden, draagt de reisorganisator geen aansprakelijkheid.

Rondreizen

Fysieke vereisten

Rondreizen stellen hogere eisen aan de fysieke paraatheid van de deelnemers dan een strandvakantie. Personen met een verminderde zelfredzaamheid moeten daarvan melding maken bij de boeking. In bepaalde gevallen zal een medisch attest moeten voorgelegd worden waaruit blijkt dat de betrokkene de reis zonder risico kan ondernemen. De betrokkene zal de nodige maatregelen nemen opdat zijn/haar deelname niet bezwarend is voor de medereizigers en zich eventueel laten vergezellen door een begeleider die hem/haar kan bijstaan.

Bedoelde personen moeten rekening houden met de uitsluitingen in de gangbare polissen van annulerings- en bijstandsverzekeringen.

Taalgebruik

De begeleiding door de reisleader en/of de plaatselijke gids gebeurt in de taal of talen zoals aangeduid in het programma. Het is hun niet toegestaan groepen rond te leiden op plaatsen en in openbare gebouwen (bijv. musea). Daar wordt een beroep gedaan worden op officiële gidsen, die in de regel geen Nederlands en zelden Frans spreken.

Rondreizen per touringcar

Aan plaatselijk georganiseerde rondreizen per touringcar nemen reizigers van verschillende nationaliteiten deel. Men maakt dus deel uit van een internationaal gezelschap.

Wijzigingen aan het programma

Naargelang de omstandigheden kan de reisorganisator bepaalde elementen in de reis wijzigen, voor zover deze niet van doorslaggevend belang zijn of een waardevermindering tot gevolg hebben.

Hoteltwijzigingen tijdens de rondreis zijn niet steeds uit te sluiten, hoewel de reisorganisator er alles aan doet om te vermijden dat dit gebeurt. Bij hoteltwijzigingen wordt gelijkwaardige accommodatie aangeboden.

Onvoldoende deelnemers

Bij onvoldoende deelnemers (het minimum aantal staat vermeld bij de onderscheiden beschrijvingen) kan een rondreis door de organisator geannuleerd worden tot 15 dagen voor de geplande vertrekdatum. Indien mogelijk wordt er een alternatief voorgesteld.

Huurwagens

Rijbewijs

Bestuurders zijn minimaal reeds één jaar gerechtigd een auto te besturen en dienen een Belgisch rijbewijs voor te leggen waarop het woord *rijbewijs* in het Engels vermeld wordt. Een internationaal rijbewijs kan in geen geval het Belgische vervangen.

Verzekeringen

Ter plaatse zullen u extra verzekeringen voorgesteld worden. Aan te raden bij Alamo is de verzekering Roadside Service Plan; bij Avis Roadside Safety met dekking van onder meer sleepkosten, schade aan ruiten en banden. Deze polissen zijn optioneel, u kunt ze dus afwijzen.

Wagentype

Mogelijk biedt men u een groter (en duurder wagentype) aan. De meerprijs die men u plaatselijk voor een grotere wagen berekent, kan aanzienlijk zijn. Informeer dus alleszins naar de kosten als u interesse hebt.

Huurovereenkomst

Ter plaatse wordt een verhuurcontract opgesteld. Als u extra's hebt gekozen (verzekeringen, grotere wagen, enz.) worden die daarin mét prijsvermelding opgenomen. U kunt pas met de wagen wegrijden als u de overeenkomst ondertekend hebt. Lees zorgvuldig na, want het contract bindt u juridisch.

Tolwegen

Vergeet op tolwegen niet te betalen. Anders wordt uw wagen geflitst en wordt het bedrag u achteraf aangerekend + administratiekosten.

Verkeersreglement

Neem vooraf inzage van de voorschriften en hou u eraan. Op snelheid wordt streng gecontroleerd. Alcoholische drank mag in uw auto niet zichtbaar zijn. Rij geen stilstaande schoolbus voorbij.

Bagage

Grote reistassen of soepele koffers zijn aan te bevelen: makkelijk te hanteren en samendrukbaar.

Ga vooraf de maximale bagagecapaciteit na van het wagentype dat u wenst te reserveren.

Het is niet toegelaten bagage in de passagiersruimte te vervoeren. Als de bagage niet volledig in de wagenkoffer kan, bent u er ter plaatse toe gehouden een grotere wagen te huren (meestal tegen een fikse meerprijs).

Auto algemeen

Nadere informatie vindt u in onze reisbrochure voor Noord-Amerika, in de brochures en op de websites van de verhuurmaatschappijen.

Mensen met een handicap op reis

Op het vliegtuig

Voor mensen met een handicap vraagt de touroperator eerst toestemming aan de luchtvaartmaatschappij. Personen die geheel of gedeeltelijk aangewezen zijn op een rolstoel, kunnen assistentie krijgen op de luchthaven. Aanvraag vooraf indienen is raadzaam.

De eigen rolstoel wordt in de bagageruimte vervoerd.

In het hotel

Waar de toegankelijkheid voor rolstoelen geen probleem stelt in de hotels waarbij dit vermeld staat, is dit niet vanzelfsprekend voor elektrisch aangedreven en buitenmaatse rolstoelen. Geef vooraf het type op aan de reisorganisator.

Verlies reisdocumenten

Laat identiteitskaart, paspoort, rijbewijs en tickets nooit achter in uw huurauto, uw hotelkamer of op een andere onbewaakte plaats. Als u uw identiteitskaart of paspoort kwijtraakt, moet u onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Neem enkele fotokopieën van uw reisdocumenten mee en bewaar die apart.

Persoonlijke documenten

Alle reizigers, ook kinderen onder de 12 jaar, die naar de Verenigde Staten, Canada of de Bahama's reizen, dienen in het bezit te zijn van een gedigitaliseerd internationaal paspoort, geldig tot de terugreisdatum.

Alle Belgische reizigers die naar of via de VS reizen zijn eveneens verplicht een elektronische reistoestemming (ESTA = Electronic System for Travel Authorization) aan te vragen. Dat kan via internet. Kosten 14 USD (ref.14.03.11).

Meer informatie hierover vindt u op bladzijde 3 van de brochure USA, Canada & Bahama's.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen zich vooraf te wenden tot de ambassade van het land van bestemming.

Inenting

Voor Noord-Amerika zijn geen inenting nodig. Voor de Bahamas is inenting tegen gele koorts verplicht indien u vanuit een besmet gebied komt.

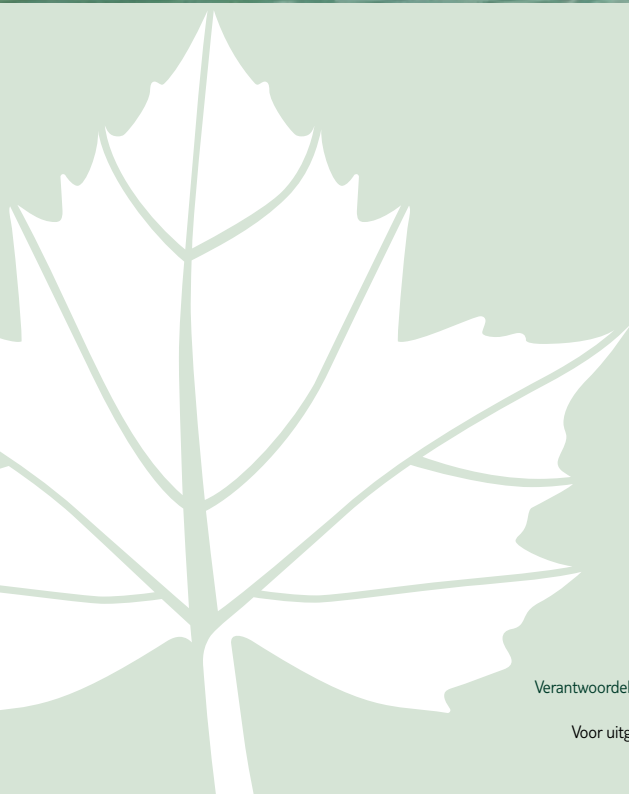
Problemen en klantenlijn

Bij problemen met hotels en excursies die deel uit maken van de bij Jetair geboekte reis, wendt u zich vooreerst tot de lokale agent van Jetair. Naam, adres, telefoonnummers vindt u in de reisdocumenten. U kunt daar dag en nacht terecht. Eventueel spreekt u een boodschap in en wordt u teruggebeld. Ook Jetair zelf is via een klantenlijn 24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar voor bijstand in problemsituaties.

Let wel dat de meeste problemen sneller en efficiënter kunnen verholpen worden door het plaatselijke personeel of door de lokale agent.

Als u het probleem of uw ongenoegen niet ter plaatse kenbaar maakt, maar wacht tot thuiskomst, vervalt in veel gevallen het eventuele recht op schadevergoeding.

Wij wensen u een uitstekende reis.



Verantwoordelijke uitgever: Jetair NV, Gistelsesteenweg 1, 8400 Oostende.
Datum uitgifte: april 2011 (periode 2011)
Voor uitgebreide informatie, raadpleeg www.jetair.be of uw reisagent.