

Belangrijke informatie

Reizen naar verre bestemmingen

Geachte reiziger,

Hieronder vindt u specifieke inlichtingen met betrekking tot uw aanstaande vakantie.

Wij vragen u vriendelijk hiervan kennis te nemen. Zowel bij de voorbereiding als tijdens uw reis kunnen ze u van nut zijn.



Uw reis

Het is raadzaam vooraf reeds inzicht te verwerven in de gewoonten en gebruiken van het land dat u bezoekt. Vertrouwd raken met die plaatselijke eigenheden helpt u om van uw reis een onvergetelijke belevenis te maken.

Hou ook rekening met een eventuele tegenvaller, zoals bijvoorbeeld vertraging of minder gunstige weersomstandigheden.

Accommodatie

Hotelsterren

Bij het hotel vindt u de officiële categorisering die door de toeristische autoriteiten van het desbetreffende land werd toegekend, onder de vorm van sterren. Deze kwalificatie houdt naast een aantal meetbare criteria (oppervlakte van de kamer, balkon, airconditioning,...) rekening met de aanwezigheid van faciliteiten in en rond het hotel. De normen hebben geen betrekking op de kwaliteit van maaltijden en dienstverlening. De kwalificatie van hotels door de toeristische instanties van elk land is volledig verschillend. De officiële categorisering wijkt dus af van de in België gehanteerde normen en houdt geen waardeoordeel of garantie in van overheidswege, en mag evenmin als een classificatie of een beoordeling vanwege Jetair beschouwd worden. De aanduiding met sterren geeft enkel samen met de hotelbeschrijving en de prijs een accuraat inzicht over wat ter plaatse kan verwacht worden.

Foto's / Kamertypes

De foto's in de brochures geven slechts een impressie weer van de verblijfplaats en de accommodatie. Het is mogelijk dat u een ander kamertype hebt geboekt dan het afgebeelde. Hotelkamers van eenzelfde categorie kunnen ook onderling variëren qua inrichting en interieur. Tenzij anders aangegeven, reserveren wij standaardkamers.

Met 3 of 4 personen in één kamer

De slaapgelegenheden voor de derde en vierde persoon kan verschillende vormen aannemen: sofa, bijzetbed of plooi bed. De beschikbare ruimte, het comfort en de privacy zullen beperkter zijn wanneer u met drie of vier een kamer betreft.

Eenpersoonskamer ('single')

Eenpersoonskamers zijn meestal minder comfortabel dan tweepersoonskamers en hebben niet steeds een gunstige ligging.

Airconditioning

In sommige, vooral oudere hotels, kan de airconditioning behoorlijk luidrechtig zijn. Er bestaan verschillende systemen, van individueel regelbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparing, al dan niet ten gevolge van problemen met de energievoorziening) kan het functioneren ervan worden beperkt tot een aantal uren per dag of nacht.

Safe

Het gebruik van een safe op de kamer is meestal niet gratis.

Het blijft aangewezen waardevolle voorwerpen ter bewaring te geven aan de receptie en toe te vertrouwen aan de hotelkluis.

Maaltijden

Bij kamer en ontbijt kan u het ontbijt nemen vanaf de dag na aankomst tot en met de dag van vertrek. Verblijf met half pension omvat ontbijt en avondmaal (tenzij de hotelier het anders toelaat of indien anders vermeld op uw voucher) vanaf het avondmaal op de dag van aankomst tot en met het ontbijt de dag van het vertrek. Verblijf in vol pension vangt aan met het middagmaal of avondmaal op de aankomstdag en eindigt met ontbijt of middagmaal bij vertrek. Bij de formule *all inclusive* kunt u gebruik maken van de maaltijden en dranken vanaf en tot het tijdstip door het hotel opgegeven. De uren en plaatsen waar maaltijden of andere diensten aangeboden worden door het hotel bepaald. Bij late aankomst of vroeg vertrek kan het gebeuren dat u een maaltijd mist. Sommige hoteliers zijn inschikkelijk wanneer u hen vraagt naar een vervangmaaltijd. Een gemiste maaltijd als gevolg van uw dienstregeling of vertraging (op de heen- en/of terugreis) komt niet in aanmerking komen voor terugbetaling. Bij onvoldoende hotelbezetting bestaat de mogelijkheid dat de buffetmaaltijden worden opgeschort en de maaltijd aan tafel wordt geserveerd. In andere gevallen kan door de hoteldirectie besloten worden de tafelbediening te vervangen door een geheel of gedeeltelijk buffet. Afhankelijk van de weersomstandigheden kunnen bepaalde buitenfaciliteiten en restaurants of bars in de openlucht gesloten zijn. In de restaurants gelden soms kledingvoorschriften: strand- en vrijetijdskledij zijn niet overal toegelaten.

Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst is de hotelkamer in de regel pas toegankelijk na de middag. Op de vertrekdag moet u de kamer tegen de middag of zelfs vroeger verlaten. Als uw terugreis of de voortzetting van uw reis pas later op de dag plaatsvindt, kunt aan de hotelreceptie vragen om uw kamer langer te houden. Als die mogelijkheid geboden wordt, zullen daar allicht kosten aan verbonden zijn.

Waarborg

De meeste hotels vragen bij aankomst uw creditcardnummer, als waarborg voor eventuele uitgaven in het hotel. Wanneer u niet over een creditcard beschikt, zult u een waarborg in contanten moeten geven.

Bij studio's en appartementen wordt een waarborg gevraagd, die op het einde van het verblijf wordt terugbetaald als er bij controle geen schade is vastgesteld.

De hotelier kan een waarborg vragen voor het gebruik van bepaalde faciliteiten die al dan niet gratis ter beschikking staan: sportmateriaal, safe, handdoeken,...

Overboeking

Een hotel kan overboekt raken als het meer kamers heeft verhuurd dan het beschikbaar heeft.

Hotels houden rekening met annuleringen en om op het laatst geen lege kamers te hebben, boeken ze soms boven hun capaciteit. Onder bepaalde omstandigheden kan dat tot problemen leiden.

Hoewel die praktijk ontmoedigd wordt, ook door de toeristische autoriteiten, komen overboekingen toch nog voor. Mocht uw reservering in het gedrang komen, dan wordt een passend alternatief gezocht.

Terminologie

a) Bungalow: sommige hotels bieden kamers aan in bungalows. Een bungalow bevat minstens een tweepersoonskamer. Ook in een bungalow kan de kamer op een verdieping liggen.

b) Zeezicht: een kamer met zeezicht houdt in dat u vanuit uw kamer uit kunt kijken op de zee. In sommige gevallen is het uitzicht onbelemmerd, soms wordt het beperkt door bijvoorbeeld begroeiing (bomen/struiken) en/of bebouwing.

c) Zeezijde: heeft alleen betrekking op de ligging ten opzichte van de zee, niet op het uitzicht.

d) Balkon en terras zijn niet noodzakelijk uitgerust met stoelen en/of tafel. De afmetingen kunnen afhankelijk van het kamertype, verschillen.

e) Minibar: minimaal voorzien van 2 soorten drank. In de andere gevallen gaat het om een koelkast, die al dan niet gratis ter beschikking van de gasten wordt gesteld.

Faciliteiten en sporten

a) Sommige faciliteiten van het hotel kunnen gedeeltelijk of volledig toegankelijk zijn voor niet-hotelgasten: strand, discotheek, restaurants,...

b) De mogelijkheden voor watersporten en andere activiteiten in open lucht kunnen worden beperkt naargelang de weersomstandigheden.

Kamerdiensten

In sommige hotels, afhankelijk van de categorie of het eigen milieubeleid, worden handdoeken en lakens niet elke dag verversed.

Soms is er op rust- en feestdagen geen schoonmaak en opmaak van bedden.

Gastenbestand

De touroperator heeft geen invloed op de samenstelling van het gastenbestand. De hotels die opgenomen worden in onze brochure, worden ook in andere landen aangeboden. De clientèle kan bijgevolg erg uiteenlopend zijn.

WIFI

De vermelding WIFI betekent dat er een aansluiting, al dan niet tegen betaling, ter beschikking is in het hotel, maar niet noodzakelijk op de kamer.

Vliegtuig

Dienstregeling

De dienstregeling wordt vermeld onder voorbehoud en is dus onderhevig aan wijzigingen, zelfs na ontvangst van de reisdocumenten.

Een tussenstop om technische of andere redenen doet geen afbreuk aan het begrip 'rechtstreekse vlucht'. Door de sterk toegenomen drukte in het luchtruim en internationaal opgelegde veiligheidsmaatregelen, kunnen er vertragingen optreden. Indien bij terugkeer geen openbaar vervoer meer mogelijk is, is Jetair hiervoor niet aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor stakingsacties en weersomstandigheden, die soms tot aanmerkelijke vertragingen leiden.

Herbevestiging terugvlucht

Het is het noodzakelijk uw terugvlucht bij de luchtvaartmaatschappij te herbevestigen als u terugreist uit een land dat niet behoort tot de Europese Unie (telefoonnummers in uw reisdocumenten). Niet alle hotelrecepties zijn bereid dat voor u te doen.

Aanstaande moeders

Een zwangere vrouw mag vliegen tot het einde van de 35e week van de zwangerschap (32 weken bij meervoudige zwangerschap) mits ze beschikt over een medisch attest in het Nederlands, Frans of Engels, waarin bevestigd wordt dat er geen risico bestaat voor de zwangerschap of op een vroegtijdige geboorte.

Bagage

Onderstaande bepalingen zijn algemeen geldend. Bij bepaalde luchtvaartmaatschappijen kunnen afwijkende regels van toepassing zijn.

Gratis vervoerde bagage: 1 koffer van max. 20 kg per passagier. Overgewicht kan bij inscheeping gefactureerd worden. Een reiskoffer mag hoogstens 32 kg wegen.

Waardevolle voorwerpen horen niet thuis in uw reiskoffer, evenmin als breekbare voorwerpen en bederfbare waren.

Handbagage: per persoon is 1 stuk met kleine afmetingen toegelaten (56 x 45 x 25 cm (totaalmaximum van alle afmetingen 115 cm en een maximaal gewicht van 6 kg). Tot handbagage worden eveneens gerekend foto- en filmcamera's, tax free-aankopen, paraplu, lectuur enz. Sportmateriaal wordt samen met de andere bagage gewogen. U betaalt het overgewicht volgens het tarief van de luchtvaartmaatschappij. Buitenmaatse bagage wordt vervoerd op risico van de passagier.

Bagage: schade, verlies

Voor elk stuk bagage dat u inscheept, ontvangt u een genummerd ontvangstbewijs. In geval van beschadiging, niet-levering of verlies van bagage, moet u aangifte doen bij de luchthavendiensten ter plaatse.

Bij het zoekraken van bagage dient u op de luchthaven aan de balie voor verloren bagage een PIR (Property Irregularity Report) te laten invullen.

Voor beschadigde bagage een DBR (Damaged Baggage Report). Zonder deze documenten kunt u achteraf geen vergoeding krijgen.

Conventie van Montreal

Deze conventie behandelt de aansprakelijkheidsregels die van toepassing zijn op de luchtvaartmaatschappijen. Een verklarende tekst vindt u terug in onze reisbrochures.

Vertraging

In geval van vertraging is de luchtvaartmaatschappij verantwoordelijk voor de opvang van haar passagiers (Conventie van Montreal). Zij zal de nodige informatie verstrekken en naarmate de vertraging uitloopt zorgt zij voor drank, maaltijd(en) en hotelovernachting.

Reisduur

Vluchtdagen

De dagen waarop de heen- en terugvlucht plaatshebben, tellen niet mee als verblijfsdagen. Als op die dagen als gevolg van de vluchttijden het verblijf op de vakantiebestemming ingekort wordt, zal daar geen financiële vergoeding tegenover staan. Als de terugvlucht door omstandigheden uitgesteld wordt tot na middernacht, is dat geen inbreuk op het reiscontract en staat daar geen financiële vergoeding tegenover.

Douaneformaliteiten

Op de invoer van *tax free*-producten staat een beperking. Ook andere producten mogen niet volledig vrij worden ingevoerd. Informeer op de luchthaven van vertrek naar de voorwaarden voor zowel het land waar u naartoe reist als bij uw terugkeer naar België.

Uw bestemming

Klimaat

De klimaattabellen in de brochure werden overgenomen van de toeristische diensten van het desbetreffende land. Deze gegevens zijn gemiddelden en worden vermeld ter informatie. Ze geven geen garantie voor het weer tijdens uw verblijf. Dit geldt ook voor de gegevens over het klimaat en de weersvoorspelling die u terugvindt op onze website.

Voor- en naseizoen

In voor- en naseizoen kunnen bepaalde hotelfaciliteiten niet beschikbaar zijn en winkels, restaurants en uitgaansmogelijkheden kunnen gesloten zijn.

Buitensporten

De in de hotelbeschrijving aangeduide sportmogelijkheden worden in een aantal gevallen georganiseerd door zelfstandige exploitanten, al dan niet in opdracht van de hotelhouder. Naargelang de weersomstandigheden kunnen openluchtactiviteiten beperkt of afgelast worden. Hieraan wordt geen terugbetaling gekoppeld.

Bouwwerkzaamheden

Vooral in de typische vakantieplaatsen zijn er voortdurend nieuwbouw- en renovatieprojecten aan de gang. Op dergelijke activiteiten in de buurt van uw hotel kunnen wij als reisorganisator geen enkele invloed uitoefenen. Als wij van bepaalde hinderlijke werkzaamheden op de hoogte zijn, waarschuwen wij u vooraf. Excursies en autoverhuur

Hoewel de vertegenwoordigers van Jetair op de bestemming tickets kunnen verkopen voor excursies, maakt deze tussenkomst geen deel uit van de reisovereenkomst. Daarenboven handelen zij in opdracht en voor rekening van lokale ondernemers. De reisorganisator is daarom niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de organisatie en de exploitatie van deze diensten. Het is dus raadzaam een mogelijke betwisting ter plaatse te regelen.

Aankoop goederen in het buitenland

Op levering thuis van goederen die ter plaatse werden aangekocht wordt belasting geheven die ten laste is van de koper. Informatie hieromtrent moet ingewonnen worden bij de verkoper.

Mobiele telefoon

Ga na of uw toestel kan gebruikt worden op de plaats van bestemming en informeer vooraf naar de gesprekskosten.

Doorreizen naar de volgende bestemming

Late vluchten, vertragingen of een herschikking van het vluchtprogramma kunnen tot gevolg hebben dat een aansluiting/ferry niet kan gehaald worden, zodat de eerste en/of laatste overnachting niet volgens het programma plaatsvindt. Extra verblijfskosten zijn dan ten laste van Jetair. Als door weersomstandigheden of een andere situatie van overmacht de aansluiting niet kan uitgevoerd worden, draagt Jetair geen aansprakelijkheid.

Rondreizen

Fysieke vereisten

Rondreizen stellen hogere eisen aan de fysieke paraatheid van de deelnemers dan een strandvakantie. Personen met een verminderde zelfredzaamheid moeten daarvan melding maken bij de boeking. In bepaalde gevallen zal een medisch attest moeten voorgelegd worden waaruit blijkt dat de betrokkene de reis zonder risico kan ondernemen. De betrokkene zal de nodige maatregelen nemen opdat zijn/haar deelname niet bezwarend is voor de medereizigers en zich eventueel laten vergezellen door een begeleider die hem/haar kan bijstaan.

Bedoelde personen moeten rekening houden met de uitsluitingen in de gangbare polissen van annulerings- en bijstandsverzekeringen.

Taalgebruik

De begeleiding door de reisleader en/of de plaatselijke gids gebeurt in de taal of talen zoals aangeduid in het programma. Het is hun echter niet toegestaan groepen rond te leiden op plaatsen en in openbare gebouwen (bijv. musea). Daar moet een beroep gedaan worden op officiële gidsen, die in de regel geen Nederlands en zelden Frans spreken.

Rondreizen in internationaal gezelschap

Aan plaatselijk georganiseerde rondreizen en safari's kunnen reizigers van verschillende nationaliteiten deelnemen, ingeschreven via diverse touroperators.

Wijzigingen aan het programma

Naargelang de omstandigheden kan Jetair bepaalde elementen in de reis wijzigen, voor zover deze niet van doorslaggevend belang zijn of een waardevermindering tot gevolg hebben. Hotelwijzigingen tijdens de rondreis zijn niet steeds uit te sluiten, hoewel Jetair er alles aan doet om te vermijden dat dit gebeurt. Vanzelfsprekend wordt dan gelijkwaardige accommodatie aangeboden.

Onvoldoende deelnemers

Bij onvoldoende deelnemers (het minimumaantal staat vermeld bij de onderscheiden beschrijvingen) kan een rondreis door de organisator geannuleerd worden tot 15 dagen voor de geplande vertrekdatum. Indien mogelijk wordt er een alternatief voorgesteld.

Combinatie van hotel en rondreis

Indien u na één of enkele nachten hotelverblijf op rondreis vertrekt, dient u de hotelkamer vrij te maken en dus al uw bagage te verwijderen. In de meeste hotels kunt u gebruikmaken van de bagagekamer indien u later naar dit hotel terugkeert.

Reizigers met een handicap

Luchtvaartmaatschappij

Voor wie een handicap heeft vraagt Jetair vooraf toestemming aan de luchtvaartmaatschappij. De klant verstrekt Jetair de nodige medische papieren. Personen die geheel of gedeeltelijk aangewezen zijn op een rolstoel, kunnen assistentie krijgen op de luchthaven. Aanvraag vooraf indienen is raadzaam.

De eigen rolstoel wordt in de bagageruimte vervoerd.

Hotel

Waar de toegankelijkheid voor rolstoelen geen probleem stelt in de hotels waarbij dit vermeld staat, is dit niet vanzelfsprekend voor elektrisch aangedreven en buitenmaatse rolstoelen. Geef vooraf het type op aan Jetair.

Bus

Voor de andersvalide klant is er geen aparte bijstand voorzien op de bestemming tussen de luchthaven en naar/van het hotel. Indien de betrokkene niet op eigen kracht de bus kan bestijgen/verlaten, kan hij/zij bij de boeking een aanvraag indienen voor een ander vervoermiddel, zoals taxi of medicar. Extra kosten ten laste van de reiziger.

Reisdocumenten

Identiteitskaart

Voor een aantal landen volstaat de Belgische identiteitskaart: de landen van de Europese Unie, sommige landen die daaraan grenzen en enkele andere. Informatie hierover vindt u op de inleidende bladzijde van elke bestemming. De algemene regel is dat identiteitskaarten (ook de identiteitsdocumenten voor kinderen) minstens geldig moeten zijn tot de datum van terugkeer - ten minste als de datum van terugkeer kan worden vastgesteld. Voor bepaalde bestemmingen gelden andere regels. Controleer altijd wat de regels zijn voor uw bestemming op www.diplomatie.belgium.be. Ook 75-plussers moeten een geldige identiteitskaart hebben, al worden ze, eens 75 jaar, niet meer opgeroepen door hun gemeentebestuur om hun identiteitskaart te vernieuwen. De betrokkene moet beschikken over een identiteitskaart die nog ten minste 6 maanden geldig is na de terugreisdatum.

Beschadigde reisdocumenten, zoals een paspoort met een scheur, een identiteitskaart met een barst of een elektronische identiteitskaart waarvan de microchip ontbreekt, kunnen door de Belgische of buitenlandse autoriteiten als ongeldig worden beschouwd. De gevolgen van een eventuele toegangsweigering (vliegtuig, grondgebied) zijn voor rekening de reiziger in kwestie.

Vanaf de leeftijd van 12 jaar is ieder Belgisch kind in het bezit van een identiteitskaart en kan het u dus vergezellen.

Kinderen jonger dan 12 jaar kunnen een Kids-ID (een beveiligd elektronisch reisdocument) of een papieren identiteitsbewijs aanvragen. Deze documenten kunnen aangevraagd worden bij de gemeente. De Kids-ID werd ontwikkeld om het identiteitsbewijs te vervangen, maar is nog niet in alle gemeentes beschikbaar. Een kind kan met een Kids-ID reizen naar alle lidstaten van de Europese Unie, voor zover het vergezeld is van een ouder of voogd die zelf in het bezit is van een geldig identiteitsdocument. Het papieren identiteitsbewijs laat toe om te reizen naar de landen van de Europese Unie met uitzondering van Litouwen, Roemenië en Slowakije. Voor andere landen is het aangeraden om bevestiging te vragen aan uw reisbureau of aan de vertegenwoordiging van het land van bestemming (ambassade of consulaat) in België of aan de dienst Reis- en identiteitsdocumenten van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te Brussel.

Internationaal paspoort

Een internationaal paspoort (het wijnrode boekje) is vereist voor reizen naar landen waarvoor de identiteitskaart niet volstaat. Verscheidene landen eisen dat het paspoort nog geruime tijd geldig is (bijv. 6 maanden) op het ogenblik dat de reiziger terugkeert naar eigen land.

Voor kinderen, ook die onder de 12 jaar, moet een internationaal paspoort worden aangevraagd en zijn de regels toepasselijk die voor volwassenen gelden.

Hoe vraagt u een internationaal paspoort aan?

a) Gewone aanvraag

U vraagt een internationaal paspoort aan (of de verlenging ervan) bij uw gemeente. U neemt vier recente pasfoto's mee, uw identiteitskaart en uw oude paspoort (indien u er reeds een had). Reken op een afleveringstermijn van drie weken. Internationale paspoorten zijn 5 jaar geldig.

b) spoedprocedure

U kunt u kiezen voor de snelle procedure. De aflevertijd bedraagt dan ongeveer drie werkdagen, maar betaalt dan wel een meerprijs.

Visum

Voor bepaalde landen heeft u een visum nodig. Visa worden aangevraagd bij de ambassade of consulaat van de te bezoeken landen. De prijs voor een visum verschilt van land tot land. Sommige landen verlenen u het visum bij aankomst (tegen betaling). Voor groepsreizen uit onze brochure kunnen wij het visum voor u aanvragen (tegen een meerprijs). Neemt u hiervoor contact op u best contact op met uw reisorganisator of -bemiddelaar. Meer gegevens vindt u in de brochure onder de rubriek 'info' bij de verschillende bestemmingen.

Verlies reisdocumenten

Laat identiteitskaart, paspoort, rijbewijs en tickets nooit achter in uw huurauto, uw hotelkamer of op een andere onbewaakte plaats. Als u uw identiteitskaart of paspoort kwijtraakt, moet u onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Neem enkele fotokopieën van uw reisdocumenten mee en bewaar die apart. Noteer ook de nummers ervan op een apart briefje of in uw agenda.

Internationaal inentingsbewijs

Voor heel wat landen hebt u een internationaal erkend inentingscertificaat nodig, het zogenaamde 'gele boekje'. U vindt daarin de verplichte en/of aanbevolen inentingen. De regels zijn echter anders als u vroeger al naar een gebied besmet met cholera, malaria of gele koorts bent gereisd. Wij adviseren dan om uw huisarts te raadplegen. U kunt ook bellen naar de Travelfoon van het Instituut voor Tropische Geneeskunde op het telefoonnummer 0900 101 10 (nummer gekoppeld aan extra tarief).

Klachten

Een reis is een aaneenschakeling van prestaties geleverd door verschillende dienstverleners (vlucht, transfer, hotel, enz...). De reisorganisator stelt alles in het werk om de organisatie vlekkeloos te laten verlopen. Indien u toch een klacht zou hebben, vindt u de te volgen procedure in detail bij de Algemene en Bijzondere reisvoorwaarden. Probeer bij de beoordeling van uw vakantie realistisch te zijn. Hou rekening met de verhouding prijs-kwaliteit en de normen en waarden van het land waar u verblijft. De dienstverlening in ontwikkelingslanden kan duidelijk verschillen van die in de geïndustrialiseerde wereld. Het is daarom van belang dat u met de juiste verwachtingen vertrekt en uw vakantie goed voorbereidt. Vergeet niet dat u in het buitenland te gast bent en u geacht wordt rekening te houden met de eigen cultuur en gewoonten van het land.

Klantenlijn

Uw reisorganisator is dag en nacht, 7 dagen op 7 bereikbaar voor de oplossing van problemen en voor bijstand in noodgevallen. Op onze telefooncentrale kunt u terecht indien voor uw probleem ter plaatse geen afdoende oplossing kan geboden worden.

Onze lokale vertegenwoordiging zal u echter in de meeste gevallen de nodige bijstand kunnen verlenen. Gegevens omtrent de lokale vertegenwoordiging vindt u in uw reisdocumenten.