

# ✓ Checklist voor mijn mooiste tijd van het jaar

- ik heb de reisformaliteiten in orde gebracht voor alle deelnemers
- ik heb de correcte afmetingen en gewicht van mijn bagage gecheckt
- ik heb de correcte afmetingen en gewicht van mijn handbagage gecheckt
- ik heb mijn speciale verzoeken doorgegeven
- ik ken de procedure voor bagagevertraging of beschadiging
- ik heb mijn bagage voorzien van een interne en een externe label met mijn contactgegevens



## Ik heb nog andere vragen:

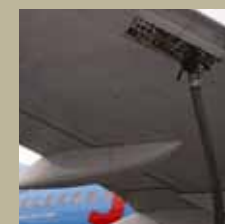
Voor vertrek: uw reisagent staat u met raad en daad bij ✓

Op uw bestemming: uw host(ess) helpt u met plezier ✓

# Reizen met het vliegtuig



## Belangrijke informatie



om maximaal te genieten van uw reis in de wolken, is het belangrijk uw reis goed te plannen.



Voor uw gemak, heeft Jetair enkele essentiële informatie en leuke tips verzameld in dit foldertje.



## Mijn vlucht met Jetairfly: comfort en flexibiliteit!

→ Bij uw reservering is standaard inbegrepen:

- ✗ Een maaltijd aangepast aan het tijdstip van de dag
- ✗ Frisdranken, koffie en thee met de maaltijd
- ✗ 1 stuk bagage per persoon en 1 stuk handbagage



Liever geen maaltijd? Geen probleem! Gewoon melden bij reservering en wij geven u een korting. Snacks zijn beschikbaar aan boord tegen betaling.

Plaatsen aan boord worden op voorhand toegekend. Het volstaat dus u aan te melden bij de check-in op het uur aangeduid in uw reisdocumenten. **Tip:** verhoog uw comfort en kies zelf uw type van plaatsen.

Gaat uw trouwe viervoeter mee op reis? U moet dit bij reservering melden en een aantal richtlijnen strikt opvolgen. Raadpleeg uw reisagent voor de correcte informatie.

De prijzen van brandstof zijn zeer fluctuerend. Vermijd onaangename supplementen na boeking en kies voor ons Fuel Protection Program.

Regionale luchthavens zijn een succes: weg files, weg stress en mooie kortingen erbovenop.

Door het aantal toestellen van onze vloot, de verschillende luchthavens van waaruit wij opereren, en de keuze aan bestemmingen die wij aanvliegen, bieden wij de grootste flexibiliteit.



## Mijn formaliteiten

→ Het is zeer belangrijk dat u in het bezit bent van de **vereiste documenten**. U vindt de correcte informatie bij de inleiding van uw bestemming.

De identiteitskaart en het paspoort zijn 2 verschillende documenten die niet hetzelfde nut hebben. De identiteitskaart is een bewijs van inschrijving in de bevolkingsregisters in België. Het paspoort laat het ook toe zich te identificeren, maar is vooral een document dat u de mogelijkheid biedt naar alle landen ter wereld te reizen, al dan niet na het bekomen van het vereiste visum.

Alle namen doorgegeven bij reservering, moeten overeenkomen met de namen op de identiteitsdocumenten (dus meisjesnaam en niet de naam van uw echtgenoot). Ook de spelling en de initialen moeten overeenkomen.

Voor een aantal landen volstaat een geldige identiteitskaart. De algemene regel is dat identiteitskaarten (ook de identiteitsdocumenten voor kinderen) minstens geldig moeten zijn tot de datum van terugkeer. Voor bepaalde bestemmingen gelden andere regels. Controleer altijd vóór uw vertrek of er geen wijzigingen gebeurd zijn voor uw bestemming op [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be).

Beschadigde reisdocumenten, zoals een paspoort met een scheur of een identiteitskaart met een barst, of een elektro-

nische identiteitskaart waarvan de microchip ontbreekt, kunnen door de bevoegde Belgische of buitenlandse autoriteiten als ongeldig worden beschouwd. Het risico van weigering van toegang tot de vlucht of het grondgebied van het land van bestemming valt volledig ten laste van de reizigers. In voorkomend geval raden wij u dan ook aan om de beschadigde reisdocumenten vóór uw reis te laten vervangen.

U moet zich **aanmelden bij de check-in** op het uur aangeduid in uw reisdocumenten. Hou ermee rekening dat bij late aanmelding, de toegang tot uw vlucht kan geweigerd worden.

Hou rekening met mogelijke files of onvoorziene omstandigheden op de baan als u met de wagen naar de luchthaven rijdt. Er is voldoende **parkeermogelijkheid** op de luchthaven, u hoeft enkel de pijlen te volgen. Consulteer [www.jetair.be](http://www.jetair.be) voor de tarieven (onder voorbehoud van wijzigingen).

**Tip:** Carhotel biedt u een veilig en praktisch alternatief. Komt u van ver? Om uitgerust aan uw vakantie te beginnen, kan u opteren voor een nacht in één van de **luchthavenhotels**. Informatie en tarieven vindt u op [www.jetair.be](http://www.jetair.be).



## Mijn bagage

→ Elke passagier mag 20 kg bagage meenemen.

De gratis vervoerde bagage is beperkt tot het gewicht aangeduid op het ticket. Een reiskoffer mag hoogstens 32 kg wegen en maximale afmeting bedragen van 80 cm x 60 cm x 25 cm en een totaal van de afmetingen van 158 cm.

Overgewicht wordt bij de inscheping aangerekend door de luchtvaartmaatschappij tegen het geldende tarief (van € 12 tot € 15 per kilo per traject naargelang de bestemming). Het is mogelijk extra bagage gewicht (max. 20 kg) op voorhand bij te boeken aan voordelige prijzen. Gelieve dit te melden bij reservering.

Waardevolle voorwerpen (camera's, juwelen, ...) horen niet thuis in uw reiskoffer, evenmin als breekbare en bederfbare goederen! Hardschalige koffers bieden meer bescherming en veiligheid voor de inhoud ervan dan soepele valiezen, sporttassen en rugzakken.

Er wordt slechts één enkele handbagage per persoon toegelaten. Als handbagage wordt beschouwd bagage van kleine afmetingen (56 x 45 x 25 cm, maximum totaal van alle afmetingen 115 cm) en een maximaal gewicht van 6 kg (bij Comfort Service op langeafstandsvluchten 10 kg per persoon). Tot handbagage worden eveneens gerekend foto- en filmcamera, taksvrije aankopen, paraplu, lectuur e.d. Grotere en/of zwaardere handbagage zal aan de inschepingbalie ('boarding gate') geweigerd worden.

Wij bieden u de mogelijkheid sportmateriaal mee te nemen naar uw bestemming. Raadpleeg onze folder "Sportief op reis" of uw reisagent voor meer informatie.



→ Wat als er iets verkeerd loopt?

U ontvangt bij elk stuk bagage een genummerd ontvangstbewijs (bagagelabel). Bewaar die zorgvuldig, samen met uw boarding pass. Bij het zoekraken van bagage moet u op de luchthaven aan de balie Lost & Found een PIR ('Property Irregularity Report') laten invullen en dit vooraleer de luchthavengebouwen te verlaten. Hetzelfde geldt voor beschadigde bagage (DBR of 'Damaged Baggage Report'). Zonder dit document kunt u achteraf geen vergoeding krijgen.

**Tip:** voorzie uw bagage van een label met uw contactgegevens (thuisadres + vakantieadres) aan de buitenkant én aan de binnenkant van uw bagage. Zo komt verloren bagage sneller bij de eigenaar terecht.

Wij bieden u eveneens de mogelijkheid extra assistentie voor bijvoorbeeld personen met **beperkte mobiliteit** of **alleenreizende kinderen** bij te boeken. U moet dit melden bij reservering. Raadpleeg uw reisagent.

*Raadpleeg onze brochure of [www.jetair.be](http://www.jetair.be) voor alle bepalingen inzake bagage, veiligheid, internationale verdragen, enz alsook voor richtlijnen van andere luchtvaartmaatschappijen.*

